

法人用(保証会社あり)

☆必ずお読みの上、法人様へご説明ください☆

法人契約申込みを入れていただく仲介業者様へ

この度は、弊社管理物件のご紹介くださいまして、誠にありがとうございます。
お申込みから契約業務までをスムーズに行い、お申込者様に気持ちよくご入居いただくために、
以下の業務へのご協力をお願い致します。

1、申込み(お部屋止め)について※入居者様の内見必須です。未内見のお申込不可※

- ① 申込書は書き方見本をよくご覧の上、**もれなくご記入ください。**
- ② 『個人情報のお取扱いについて』をご確認の上、**申込書本人署名欄を必ず記入してからお申込みください**(署名は法人様・入居者様どちらでも可)。
本人署名欄の記載がない場合にはお部屋止めできません。
- ③ 弊社管理物件は**お申込み後 2 週間以内**でのご契約開始をお願いしております。
ご希望の賃料発生日及び契約日を必ずご記入ください。
尚、**審査完了後の賃料日変更はできかねます**ので、予めご了承くださいませ。
- ④ 申込書への虚偽の記載が判明した場合には、審査不承認とさせていただきますのでご注意ください。
- ⑤ **未記入部分は、送信日を含む 3 日以内に必ず再送ください。**
期限を過ぎますと自動的にお部屋止め解除となります。
- ⑥ **お申込書、及び以下の書類を必ずお送りください。**
 - a. **入居者様身分証 (免許証及び健康保険証)**
 - b. 会社概要
 - c. **商業登記簿謄本**
- ⑦ 申込書が弊社へ到着次第のお部屋止めとさせていただきます。
また、必ず到着確認のご連絡を弊社へお願い致します。

2、条件交渉がある場合 ※トラブル防止のため、口頭での交渉はご遠慮ください。

- ① **交渉内容を明確化するために、必ず送付書等の書面にてお願い致します。**
- ② 申込み前の電話による交渉についても、弊社承認者名をお書き添えいただき、改めて書面にて必ずお知らせください。

3、審査について ※埼玉賃貸保証(株)又は、エルズサポート(株)保証委託制度にご加入いただきます。※ご加入保証会社は弊社にて選定させていただきます。

- ① 確認のため、記載連絡先への確認・照合をさせていただく場合があります。
- ② 各種証明書を提出いただく場合があります。
- ③ **保証料は以下の通りです(毎月の賃料は法人名義口座からのお引落としとなります)。**
 - 初回保証料：月額費用 50% 契約時支払い
 - 更新保証料：10,000 円/年 該当月支払い

④連帯保証人について

- a. 原則不要(審査によりお願いする場合があります)
- b. 弊社 **各営業店** より、意思確認のお電話をさせていただきます。
- c. **契約書へのご捺印は実印**となり、以下の書類をご提出いただきます。
印鑑登録証明書原本・所得証明書(源泉徴収等)写し

⑤ 審査の結果、ご希望に添いかねる場合がございますが、審査内容につきましては一切お答えできませんので、予めご承知おきください。

4、入居時必須書類 ※事前に必ずご準備くださるようご説明ください。

- ① **法人：商業登記簿謄本原本**(発行 3 ヶ月以内)
- ② 入居者社員様身分証明書(免許証・及び健康保険証)ファーストコピー
- ③ **入居者様全員分の住民票**(発行 3 ヶ月以内、マイナンバー・住民票コード省略)
マイナンバー記載のものは受領できません。必ず記載省略されたものをご準備ください。
- ④ **連帯保証人様 左記 3 ④ c. をご確認ください。**
- ⑤ 車検証写し(駐車場利用の場合)
- ⑥ 法人指定保険加入の場合、**借家賠償内容が明記された書面**
- ⑦ 個人負担にて毎月のお支払いがある場合、**弊社口座振替申込書**
※不足書類がありますと、鍵のお渡しができませんのでご注意ください。

5、契約・鍵受領について

- ① **重要事項説明・ご契約は、仲介業者様にてお願い致します。**
- ② **鍵受領を仲介業者様にてご希望の場合には、入居者及び連帯保証人の証明書類を鍵発送時までには必ずご提出ください。**
- ③ 弊社定休のため、水曜日の鍵受領はできませんのでご注意ください。

6、A D について ※A D の有無は、申込時に必ずご確認ください。

A D のお支払いがある場合、契約金のご入金と契約書類全てが揃ってからのお振込となります。その他条件がつく場合がありますので、事前に必ずご確認ください。

7、その他の注意事項

原状回復前の住戸をお申込みの場合には、**契約前にリフォームアップ後の室内確認を必須**とさせていただきます。

8、申込書類一式は以下の通り 9 枚の構成です。必ず枚数をご確認ください。

- ① 本紙
- ② 個人情報のお取扱いについて
(こちらをお読みいただき、申込書個人情報欄へご署名)
- ③ 損害保険商品のご案内
- ④ 申込書書き方見本
- ⑤ 入居審査申込書
- ⑥ 保証委託契約内容事前説明書及び個人情報の取り扱いに関する条項の同意書
- ⑦ ⑧ アクト安心ライフ 24 のご案内
- ⑨ 室内害虫消毒のご案内 **※入居審査申込書は、A 3 にて出力の上ご利用くださいませ。**

以上、何かご不明な点がございましたら、お問合せくださいますようお願い致します。

株式会社 大和不動産 賃貸仲介課

□浦和店 さいたま市浦和区高砂 1-2-1 1F 大和ビル 浦和駅前西館 1 階 ☎048-824-1161
□武蔵浦和店 さいたま市南区別所 7-6-8 5F 大和ビル 武蔵浦和 1 階 ☎048-866-5777
□大宮店 さいたま市大宮区桜木町 2-335-1 1F 大和ビル 大宮ビル 101 ☎048-796-4003

個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称 株式会社大和不動産
2. 個人情報保護管理者 経営管理部 部長 大木学
3. 個人情報の利用目的

(1) 当社は、事業活動を通じてお預かりした個人情報を次に示す利用目的の達成に必要な範囲で取扱います。

(2) 開示対象個人情報の利用目的

個人情報名	利用目的
お客様情報 賃貸物件の入居希望者様・入居者様、連帯保証人様・入居者家族様・同居人様・管理やサブリースもしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様及び売買物件の売却希望者様・購入希望者様(以下総称してお客様といいます)の個人情報	(1)不動産物件のご紹介、入居申し込みの結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、賃貸借契約、売買契約、連帯保証契約、管理委託契約、サブリース原契約の締結、履行、及び契約管理、契約後の管理・アフターサービス等の実施のため (2)当社のほかの不動産物件及びサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等を紹介するためのダイレクトメール、住環境向上のためのアンケート等の発送のため (3)顧客動向の分析又は商品開発のための調査分析のため

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

お客様の個人情報は、お客様との契約目的達成の範囲内で以下の者に対して申込書等を複写した書面で提供することがあります。

- ① お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる者、その見込者
- ② 他の不動産仲介業者
- ③ 対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者
- ④ 損保会社、信販会社、保証会社、金融機関、司法書士、土地家屋調査士、住宅関連サービス等を行う企業
- ⑤ 入居希望者様の信用照会のための信用情報機関(必要な場合)
- ⑥ 入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立者

5. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。委託する場合は、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。

6. 個人情報を提供頂くにあたっての留意事項

個人情報の提供はご本人の任意ですが、当該情報をご提示いただけなかった場合には適切なサービスの提供が出来ない場合がありますのでご了承ください。

7. 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

8. 個人情報の開示等及び苦情・相談について

当社の保有する開示対象個人情報に関して、ご本人から利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去(「開示等」といいます。)を請求される場合、及び、その他個人情報の取扱いに関する苦情・相談がある場合には、下記「個人情報に関するお問合せ窓口」にご相談下さい。

9. 個人情報に関するお問合せ窓口

TEL: 048-833-7868 FAX: 048-833-7939

お客さま各位

損害保険商品のご案内にあたって

1. 株式会社大和不動産（以下、「当社」という）は、複数の保険会社と委託契約を締結している乗合代理店です。

2. 当社は、下記複数の保険会社の保険契約締結の代理または媒介を行います。

損害保険 C h u b b 損害保険株式会社
 東京海上日動火災保険株式会社

少額短期保険 全管協少額短期保険株式会社
 エタニティ少額短期保険株式会社
 ネットライフ火災少額短期保険株式会社

3. 権限の明示

当社の損害保険募集人は、お客様と申込先損害保険会社の媒介、または締結の代理権を有しています。なお、当社が取扱う保険商品の中には、告知受領権を有する商品があります。お客様に告知いただいた保険申込書（告知書）の記載内容が事実と異なる場合は、ご契約が解除または無効になり、保険金をお支払いできないことがありますので、正しく告知いただきますようお願い申し上げます。

4. 当社の推奨販売方針

当社は、賃貸入居者保険については、全管協少額短期保険株式会社、エタニティ少額短期保険株式会社、ネットライフ火災少額短期保険株式会社の共同引受商品をお客様にご案内しております。但し、賃貸入居者保険であってもお客様が地震保険をご希望の場合については、C h u b b 損害保険株式会社の賃貸入居者保険をお勧めします。不動産購入者向け火災保険については、販売件数が一番多い東京海上日動火災保険株式会社の保険商品をご案内しております。

5. 上記以外の保険商品をご希望される場合

お客さまのご希望内容をご確認させていただき、別途、ご希望に沿った保険会社の商品をご提案させていただきます。

6. お問い合わせ先

保険業法に対する体制整備について

株式会社大和不動産 常務取締役 井上幸範

電話：048-833-7868 FAX：048-833-7939

営業時間 10:00～17:30 水曜日定休

◆◇◆ 各種保険の申込手続きに関するお問い合わせは各店舗へ ◆◇◆

株式会社 大和不動産

浦和店

武蔵浦和店

大宮店

048-824-1161

048-866-5777

048-796-4003

営業時間 10:00～17:30 水曜日定休

太枠内をご記入ください。
記入漏れの無いようお願い致します。

別紙の個人情報取扱書をお読みの上、必ずご記入ください。
こちらに記入がない場合、お部屋止めができませんので、ご注意ください。



DAIWA
DAIWA GROUP INC.
Ver.2019.10

入居兼賃貸保証委託申込書(法人)

※「個人情報の取得・保有・利用・提供等に関する同意事項」の同意書



◆個人情報の取扱いについて ※個人情報の取扱いにご同意いただける場合、お郵送でも受け取れます。

私(申込者・貴社)は下記の入居者・緊急連絡先及び連帯保証人予定者の同意を取得の上、運転免許証等の本人確認書類及び入居申込書等の保証会社(埼玉賃貸保証㈱、エルズサポート㈱等)の審査に必要な書類を提出すると、並びに、保証会社が別紙「個人情報の取得・保有・利用・提供等に関する同意事項」に基づいて個人情報を取り扱うことに同意の上、申込みます。

(西暦) 年 月 日 氏名(本人署名)

物件概要	申込日	／	資料発生日	／	契約予定日	／	引越予定日	／
	フリガナ							
	名称						号室	
	所在地						用途	
	資料	円	共益費	円	敷金	ヶ月	礼金	ヶ月
	駐車場	要・不要	駐車料	円	初期保証料	円	保険料	円
	定額水道料	円	自治会費	円	クリーニング代	円	フリーレント	ヶ月

申込法人代表者	入居理由	転勤・転職・就職・結婚・離婚・独立・入学・立退き・通勤/通学短縮・その他						
	所在地	〒 ()						
	フリガナ				TEL	-	-	
	商号				FAX	-	-	
	設立	年	月	業種	従業員数	人	売上高	円 □ 上場
	※従業員数100人未満は下記の代表者情報をご記入ください。							
	代表者	現住所 〒						
	フリガナ	生年月日(西暦)			携帯	-	-	
	氏名	年 月 日						
	契約窓口	代行	無・有・一	担当	部署名			
所在地	〒			TEL	-	-		
				FAX	-	-		

入居予定者	現住所	〒							
	フリガナ				年齢	配偶者	TEL	-	-
	氏名				才	有・無	携帯	-	-
	性別	男・女	生年月日(西暦)	年 月 日		E-Mail			
	国籍			前年度収入年収	万円				
	所属			役職	勤続年数	年	ヶ月		
	名称				TEL	-	-		
	所在地	〒			FAX	-	-		
	自転車	有・無	台	原付	有・無	台	オートバイ	有・無	台
	家賃	有・無	月額	ペット	有・無	匹	犬・猫	種類	

◆申込受付後、当日を含めて3日以内に全てご記入願います。未到着の場合は申込無効となります。
新制／入居

入 居 者	氏名(上にフリガナ)	続柄	生年月日	年齢	勤務先・学校・学年	年収	連絡先・携帯
		本人	（添削） 月 年 日				
			（添削） 月 年 日				
			（添削） 月 年 日				
			（添削） 月 年 日				
			（添削） 月 年 日				

◆緊急連絡先・携帯保証人 □連帯保証人は入居予定者と同じ □連帯保証人なし。の場合は緊急連絡先を記入

□ 緊急 連絡 先	住所	自己所有・賃貸・社宅・寮・公営住宅・親元・他()			居住年数	年	ヶ月
	フリガナ	続柄	配偶者	TEL	-	-	
□ 連 帯 保 証 人	氏名		有・無	携帯	-	-	
	年齢	才	生年月日	年	月	日	性別
□ 勤 務 先	名称				業種		
	所在地	〒			所属		
	TEL	-	-	勤務	年	ヶ月	役職

※取組として入居される社員様が連帯保証人になっていただきます。その際には、連帯保証人としての必要書類を提出していただきます。
 個人印字決定者が法人代表者の場合、原則として連帯保証人は同等以上に所得のある方で、親族の方（3親等以内）に限ります。

備考

契約金集負担区分

家賃	☐ 法人 ☐ 個人	礼金	☐ 法人 ☐ 個人	鍵交換	☐ 法人 ☐ 個人
共益費	☐ 法人 ☐ 個人	敷金	☐ 法人 ☐ 個人	害虫駆除	☐ 法人 ☐ 個人
駐車場	☐ 法人 ☐ 個人	アクト安心ライフ	☐ 法人 ☐ 個人	自治会費	☐ 法人 ☐ 個人
家財保険	☐ 包括 □当社保険 □法人 □個人 □地震保険の付帯 □希望する				

◆各サービス 弊社ではお申込みいただいたお客様へ以下の商品を提供しております。

鍵交 換	原則3本渡し・追加希望__本 ※デザインキー1本追加毎/3,850円(税込)	アクト	16,500円(税込)
	※鍵一式によりて盗難・火災が防げる場合があります。 ※「盗難防止」・「火災」・「盗難防止」は、保証には適用・1ヶ月経過する場合はありません。		害虫駆除

大 家 印 字 機 器	本人確認	保・学・免・社・物()	／	保証会社	無・有()
	保証人確認	保・学	／		
	家主様確認	保・学	／		

仲介業者 社印 担当者名記入

仲介印を
押してください。

□ 浦和店	Fax.048-832-5515 Tel.048-824-1161 CD:172887
□ 武蔵浦和店	Fax.048-866-7555 Tel.048-866-5777 CD:172888
□ 大宮店	Fax.048-650-0112 Tel.048-796-4003 CD:172890

連帯保証人様又は
緊急連絡先様を
ご記入ください。
緊急連絡先でも、
こちらの太枠内は
なるべく全ての
項目に記入をお願い
します。75歳位迄の
入居者お身内で
ご記載ください。



入居兼賃貸保証委託申込書(法人)

兼「個人情報の取得・保有・利用・提供等に関する同意条項」同意書

◆個人情報の取扱いについて

※個人情報の取扱いにご同意いただけない場合、お部屋止めできかねます。

私(申込者・賃借人)は予め入居者・緊急連絡先及び連帯保証人予定者の同意を取得の上、運転免許証等の本人確認書類及び入居申込書等の保証会社(埼玉賃貸保証㈱、エルズサポート㈱等)の審査に必要な書類を提出すること、並びに、保証会社が別紙「個人情報の取得・保有・利用・提供等に関する同意条項」に基づいて個人情報を取り扱うことに同意の上、申込みます。

(西暦) 年 月 日 氏名(本人署名)

物件概要	申込日	／	賃料発生日	／	契約予定日	／	引越予定日	／
	フリガナ							
	名称						号室	
	所在地						用途	
	賃料	円	共益費	円	敷金	ヶ月	礼金	ヶ月
	駐車場	要 ・ 不要	駐車料	円	初回保証料	円	保険料	円
	定額水道料	円	自治会費	年毎・月額 円	クリーニング代	円	フリーレント	ヶ月

申込法人	入居理由	転勤・転職・就職・結婚・離婚・独立・入学・立退き・通勤/通学短縮・その他									
	所在地	〒					()				
	フリガナ					TEL	-		-		
	商号					FAX	-		-		
	設立	年 月	業種		従業員数	人	売上高	円	☐ 上場		
	代表者	※従業員数100人未満は下記の代表者情報をご記入ください。									
		現住所	〒								
		フリガナ					生年月日(西暦)				
	氏名					年 月 日	携帯	-		-	
	契約窓口	代行	無 ・ 有 →				担当		部署名		
所在地		〒				TEL	-		-		
						FAX	-		-		
		□書類郵送先同じ									

入居予定者	現住所	〒										
	フリガナ					年齢		配偶者		TEL	-	-
	氏名					才		有 ・ 無		携帯	-	-
	性別	男 ・ 女	生年月日	(西暦) 年 月 日				E-Mail				
	国籍		前年度税込年収	万円								
	所属				役職		勤続年数	年	ヶ月			
	(転居後先)	名称						TEL	-	-		
		所在地	〒					FAX	-	-		
自転車	有・無	台	原付	有・無	台	オートバイ	有・無	台				
楽器	有・無	(種類)			ペット	有・無	匹	犬・猫	(種類)			

※申込受付後、当日を含めて3日以内に全てご記入願います。未到着の場合申込無効となります。

新規／入居

入居者	氏名(上にフリガナ)	続柄	生年月日	年齢	勤務先・学校・学年	年収	連絡先・携帯
		本人	(西暦) 年 月 日				
			(西暦) 年 月 日				
			(西暦) 年 月 日				
			(西暦) 年 月 日				
			(西暦) 年 月 日				

◆緊急連絡先・連帯保証人 □連帯保証人は入居予定者と同じ □連帯保証人なし の場合は緊急連絡先を記入

緊急連絡先	住所	〒									
		自己所有・賃貸・社宅・寮・公営住宅・親元・他()					居住年数	年	ヶ月		
	フリガナ					続柄	配偶者	TEL	-	-	
	氏名						有 ・ 無	携帯	-	-	
	年齢	才	生年月日	(西暦) 年 月 日		性別	男・女	税込年収	万円		
	連帯保証人	勤務先	名称						業種		
所在地		〒					所属				
TEL		-	-	勤続	年	ヶ月	役職				

※原則として入居される社員様が連帯保証人になっていただきます。その際には、連帯保証人としての必要書類を提出していただきます。
※入居予定者が法人代表者の場合、原則として連帯保証人は同等以上に所得のある方で、親族の方(3親等以内)に限ります。

備考

契約金等負担区分

家賃	☐ 法人 ☐ 個人	礼金	☐ 法人 ☐ 個人	鍵交換	☐ 法人 ☐ 個人
共益費	☐ 法人 ☐ 個人	敷金	☐ 法人 ☐ 個人	害虫駆除	☐ 法人 ☐ 個人
駐車場	☐ 法人 ☐ 個人	アクト安心ライフ	☐ 法人 ☐ 個人	自治会費	☐ 法人 ☐ 個人
家財保険	☐ 包括		☐ 当社保険		地震保険の付帯 ☐ 希望する
	☐ 法人 ☐ 個人		☐ 法人 ☐ 個人		

◆各種サービス 弊社ではお申込みいただいたお客様へ以下の商品を提供しております。

鍵交換	原則3本渡し ・ 追加希望 本 ※ディンプルキー1本追加毎/3, 850円(税込)	アクト	16, 500円(税込)
	※鍵メーカーによって金額・本数が変わる場合があります。 ※分譲マンション・貸家・カードキーなど特殊キーは、納期に2週間～1ヶ月近く要する場合があります。		害虫駆除 16, 500円(税込)

大記和不欄動産	本人確認	保・学・免・社・他()	／	保証会社	無 ・ 有() 承認No.
	保証人確認	済 ・ 未	／		
	家主様確認	済 ・ 未	／	上長確認印	

仲介業者 社印 担当者名記入

☐ 浦和店	Fax.048-832-5515 Tel.048-824-1161 CD:172887
☐ 武蔵浦和店	Fax.048-866-7555 Tel.048-866-5777 CD:172888
☐ 大宮店	Fax.048-650-0112 Tel.048-796-4003 CD:172890

【保証委託契約内容事前説明書】 及び 【個人情報の取扱に関する条項】の同意書

お申込者様ご確認欄

	代理店No.	代理店名	御担当者様
取扱店			

※太枠部分は代理店様ご記入欄

保証委託契約内容事前説明書

この度は、エルズサポート株式会社(以下「当社」という)の保証サービスをご利用いただき、誠に有難うございます。
以下は、保証委託契約内容に関する大切なご案内です。各項目をお読みいただいたうえで、ご署名をお願い致します。
※太枠部分は代理店様ご記入欄

1 保証委託料	月額賃料(賃料、共益費、駐車場代、その他固定費等の合計)の 初回保証委託料 年間保証委託料 分割保証委託料	円 円 円
2 その他費用(必要に応じて記入下さい)		円 円 円

3 家賃債務保証委託先について

社名: エルズサポート株式会社
【家賃債務保証業者登録 国土交通大臣(1)第18号 (登録年月日:2017年12月21日)】
住所: 〒163-6011 東京都新宿区西新宿6丁目8番1号 新宿オークタワー11階
電話: 0120-663-220(お客様相談窓口)

4 保証委託契約の保証内容(範囲)と保証金額について

本保証委託契約は賃料滞納時の保険ではありません。滞納時にも賃料支払義務は当然に発生します。
保証会社は、お客様の債務となる賃料等(申込書記載の月額請求合計)及び変動費、または賃貸借契約が解除された場合に生じる明渡しまでの賃料等相当損害金、訴訟その他の法的手続き費用などについて、お客様が万一お支払い出来ない場合に、保証会社が保証し、お客様に代わり賃貸人様にお支払いします。但し、滞納状況に応じて保証会社からの支払を停止する場合があります。また、保証対象債務の上限金額は物件用途が住居・事業用の場合は月額賃料の24ヶ月分、駐車場の場合は月額賃料の12ヶ月分に相当する金額となります。なお、上記の債務については保証会社が一時的に支払を行いますが、最終的にはお客様の債務としてお支払い頂くことになります。

5 保証委託契約の保証期間について

保証委託契約は、お客様より、ご署名ご捺印済みの保証委託契約書、及び、初回保証委託料 を保証会社が受領した日より開始となり、賃貸物件の明渡しを以って終了となります。

6 保証委託契約の料金について

お客様には、契約時の保証委託料として、上記(または保証委託契約書頭書)記載の初回保証委託料をお支払頂きます。
以後、(年間)保証委託料として、上記(又は保証委託契約書頭書)記載の年間保証委託料を1年経過月の前月末日までに(分割保証委託料の場合は毎月の賃料とあわせて)頂戴します。なお、契約締結後は契約期間中に解約等が発生した場合においても、お支払いされた保証委託料の返還はありません。

7 求償債務の範囲と求償権の行使について

お客様が賃料の滞納等が発生させたことにより、賃貸借契約の金銭支払債務を保証会社が保証した場合、保証発生後、保証会社が賃貸人様(物件オーナー様、不動産会社様)に代わり、お客様に対してご請求を行うこととなります。(これを求償権の行使といいます。)また、求償権を行使するにあたり、訴訟および法的な手続きが発生した場合の費用も、お客様にご請求をさせていただきます。なお、お支払いについて、保証会社の定めた期日にお支払い頂けない場合、遅延損害金として、年14.6%の金額を加算してお支払い頂くことになりますので、くれぐれもご注意ください。

8 事前求償の内容について

お客様が賃料の支払期日を超過した場合、保証会社はお客様、及び連帯保証人に対し事前に求償権を行使する場合があります。

9 督促及び建物への立ち入りについて

お客様が賃料の滞納等が発生させた場合、保証会社の指定する方法に従い賃料等に加えて再請求事務手数料800円(消費税別)ならびに本頭書記載の手数料が発生します。
また、以下の措置を取らせていただくことが有りますので予めご認識ください。
・求償権(事前の求償権を含む)に基づき保証会社が電話、郵送、訪問等の手段により請求業務を行います。
・お客様の勤務先または緊急連絡先に問い合わせたうえで、連絡がつかない、あるいは所在や連絡方法が把握できない場合、賃貸人等の了解を得たうえで、保証会社の担当が物件の使用状況を確認するために物件の敷地(集合住宅等の場合は共用部分)へ立ち入ることを承諾して頂きます。
・法令上認められている場合、賃借人について身体の異常その他緊急の事態が発生した可能性がある場合その他正当な理由がある場合には、賃貸人等の了承を得たうえで、保証会社の担当が本物件に立ち入ることを承諾して頂きます。
・お客様は、賃貸人様がお客様から得た情報を保証会社に提供すること、及び保証会社がお客様から得た情報を賃貸人様に提供することについて予め承諾頂きます。

10 残置物の移管等について

賃貸借契約終了後に本物件に残置物(車両を含む)がある場合において、お客様は、当該残置物の所有権を放棄し、賃貸人等、保証会社その他の第三者が当該残置物を搬出等することに何ら異議を申し立てないものとします。物件から搬出された残置物を保証会社が保管する場合、保管開始後1ヵ月以上経過したときは、保証会社は賃借人に事前に通知することなく、保管する残置物を廃棄することができるものとします。これらの作業に関わる一切の費用はお客様の負担とします。
また、お客様は、当該残置物の移管等が行われたことを理由として、保証会社に対して支払うべき金員の支払い義務を拒むことはできません。

11 口座残高が支払準備金(賃料等)に満たない場合について

万が一お客様の指定口座の残高不足により、口座振替ができなかったときは、直ちに保証会社が指定する口座へ賃料等を全額振込み頂きます。

12 特約について

特約(備考)欄に記載事項がある場合は、前項目に優先されますので、必ずご確認くださいませうお願いします。

お申込者様ご確認欄

【個人情報の取扱に関する条項】の同意書

保証委託契約(以下「本契約」という。)の申込者(契約者も含む、以下「申込者」という)は、エルズサポート株式会社(以下「保証会社」という)が、本条項に従い、個人情報を取扱うことに同意いたします。

第1条(個人情報)
個人情報とは、以下の個人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの等をいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの等も個人情報に含まれます。

①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書、保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含む)、及び本籍地、健康情報、障害情報、生活保護の受給情報などの要配慮個人情報。

②保証委託契約及び保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。

③保証委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。

④運転免許証、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。

⑤個人の肖像又は音声や磁気的又は光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。

⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳、住宅地図等において公開されている情報。

第2条(関連する個人情報)
保証会社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

第3条(個人情報の利用目的)
保証会社が行う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

①保証委託契約及び賃貸保証契約の締結可否の判断のため。
②保証委託契約及び賃貸保証契約の締結及び履行のため。
③保証委託契約に基づく事前及び事後求償権の行使のため。
④サービスの紹介のため。
⑤サービスの品質向上のため。
⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
⑦賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
⑧賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。
⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第4条(個人情報の第三者への提供)
①保証会社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報等を第三者に提供することはありません。

a)法令に基づく場合
b)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
c)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
d)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

②申込者等は、保証会社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することに同意します。

i 第3条記載の利用目的の達成のために、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他しかるべき第三者に対し提供すること。
ii その他申込者等が第三者に不利益を及ぼすと保証会社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

③保証会社が個人情報を第三者へ提供する手段又は方法は、システムへの入力、ファイルサーバによる受け渡し、メール、郵送等です。

第5条(第三者の範囲)
以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
①保証会社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの一部又は全部を委託する場合(委託先における個人情報の取扱いについては保証会社が責任を負います)。
②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条(家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等)
①申込者等は、保証会社が申込者等との本契約締結可否の判断及び本契約の履行・求償権の行使のために、保証会社の加盟する家賃債務保証情報取扱機関(以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」という)に照会し、申込者等に関する個人情報が登録されている場合には、保証会社が当該情報を利用することに同意します。

■加盟家賃債務保証情報取扱機関
名 称：一般社団法人 全国賃貸保証業協会(略称LICC)
住 所：〒105-0004 東京都港区新橋5丁目22番6号 ル・グラシエルBLDG2 四階A
電話番号：0570-086-110
U R L：http://jpgor.jp

②申込者等は、以下の表に定める個人情報が加盟家賃債務保証情報取扱機関に以下の表に定める期間登録され、加盟家賃債務保証情報取扱機関の会員により申込者等との契約締結可否の判断及び契約の履行・求償権の行使のために利用されることに同意します。

③申込者等は、賃貸人が申込者等に対して建物明渡し請求訴訟を提起した場合に、これにかかる情報を、賃貸人が保証会社に対し、保証会社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することに同意します。

④原則として申込者等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟家賃債務保証情報取扱機関が定める手続き、及び方法によって行なうことができます。

第7条(個人情報の保証会社への提供)
申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために保証会社に対し提供することに同意します。

第8条(開示等の請求)
①保証会社は、申込者本人又はその代理人様から、保証会社が保有する保有個人データに関して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下、「開示等の請求」という。)を求められた場合には、遅滞なくこれに応じます。
②開示等の請求をご希望の方は保証会社ホームページ(http://www.lis-support.co.jp/)を参照いただくか、お問合せ窓口までご連絡ください。

第9条(個人情報の正確性)
保証会社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は賃貸保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

第10条(必要情報の提出)
申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第11条(個人情報提供の任意性)
保証会社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び賃貸保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約及び賃貸保証契約の締結をお断りさせていただきます。

第12条(審査結果)
申込者等は、保証会社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、保証会社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、保証会社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合、及び第8条に定める請求によるものを除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第13条(個人情報の管理)
①保証会社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
②保証会社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第14条(個人情報取り扱い業務の外部委託)
①保証会社は、申込者情報の入力業務を外国に委託しています。
・当該外国の名称:中華人民共和国
・当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報:中華人民共和国個人情報保護法
・当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報:PIPA(Personal information protection assessment)マークを取得・更新し、当該認証に適合した個人情報保護マネジメントシステムを構築・運用しています。
②上記以外の場合も、事業運営上の必要に応じて、業務の一部を外部に委託し、業務委託先に対して皆様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより皆様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

第15条(統計データの利用)
保証会社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。保証会社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第16条(個人情報保護管理者)
エルズサポート株式会社 事業統括室 PMSマネージャー 連絡先:次条参照

第17条(問い合わせ窓口)
個人情報に関する苦情、開示等の請求又はその他のご質問ご相談若しくはお問い合わせにつきましては、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。
エルズサポート株式会社 お客様相談窓口
電話番号:0120-663-220
受付時間:月曜日～金曜日(祝祭日除く)9:00～18:00

第18条(備考)
申込者が法人の場合、第6条は適用外とします。

私は、保証委託契約内容事前説明書を確認し、個人情報の取扱に関する条項に同意のうえ、保証委託契約の申込を行います。

ご記入日(西暦)	20 年 月 日	お申込者様 ご署名欄 (ご本人直筆でご署名下さい)
----------	----------	------------------------------

専門スタッフが皆様の生活をサポートいたします。

突発的な設備不具合が起きた場合、どこに連絡していいのかわからない、管理会社に連絡しても深夜でつながらなかった…など、入居者の皆様のお声から生まれたサービスです。



Support
01

緊急サポートサービス

6つのサポートで、お部屋の中で起こる設備不具合を対応します！



水廻りのサポート

トイレが詰まって流れない
キッチンの排水が詰まった



カギのサポート

鍵をなくして、家に入れない
劣化して鍵が回らなくなった



ガスのサポート

ガスレンジが点火しない
お湯が出ない



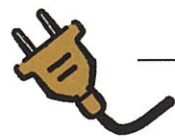
ガラスのサポート

突風でガラスが割れた
誤ってガラスを割ってしまった



暮らしのサポート

子供と連絡がとれない



電気設備のサポート

管球交換をしても照明がつかない
換気扇がつかない

9ヶ国語
対応



英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語

2020.8現在

無料

- 出張費
- 最大60分までの基本作業
- ※詳しくは実施要項をご覧ください

有料

- 延長料金 ●部材料金
- 特殊作業料金 ●キャンセル料
- ※追加料金がかかります



30代男性

初めての利用でドキドキしましたが、夜間の急な時にも迅速に対処してくれました。また困った時はお願いします！



20代女性

トイレが詰まった時に利用しましたが、電話対応も丁寧で、作業に
来られた方も今後のアドバイスをしてくれ助かりました！

トラブル事例

項目	問合せ内容	対応内容	参考一般価格	会員価格
カギ紛失	玄関のカギをなくしてしまったので開けてほしい。	玄関ドアのカギが施錠されており入室できない状況。免許証にて会員本人確認後、通常作業にて解錠。	19,800円～	0円
トイレ詰まり	トイレの便器が詰まっている。排水後、便器の縁まで水位が上がり徐々に引いていく。	各部点検した結果、ペーパーの多量使用が原因。専用工具では詰まりの解消がなかったため、便器を脱着しペーパーを除去。	22,000円～	8,800円
エアコン	エアコンの室内機から水漏れがしているため、対応してほしい。	各部点検した結果、ドレンホースの詰まりが原因。専用工具にて詰まりを抜き改善。	14,300円～	0円
ガスコンロ	キッチンの備付ガスコンロ(2口)が左側のスイッチを入れても点火しない。	電池交換をご案内し、実施していただいたところ点火して改善。	出勤なし	0円

※税込価格
※対応内容の一例であり、内容、原因によっては料金が発生する場合があります。

2020.8現在

24時間365日受付中。 いつでも安心サポート。

1日あたり約23円! (税込)

2年版 年会費15,000円 (税込 16,500円)

※サービスの詳細については、会員規約をご確認ください。

かけつけサービスの他にも、暮らしを安心&快適にする各種サービスをご利用いただけます。

Support
02

健康医療情報 サポートサービス

健康相談・医療相談・介護相談・育児相談・生活相談・メンタルヘルス・情報提供

24時間365日、「からだに関する相談」をお受けする電話相談窓口をご案内いたします。医師・看護師などが、病気や身体についての相談を分かりやすくアドバイスいたします。

※このサービスは当社が診療・治療等の医療行為を行うものではありません。



Support
03

盗難転居 サポートサービス

空き巣の被害にあって、もう同じ部屋に住みたくない…
そんな方の再出発を応援したい！新しいお部屋で心機一転していただく

ために弊社から10万円をバックアップいたします！

※給付条件やお手続きについては、会員規約をご覧ください。



Support
04

会員の方だけのプレミアムなサービス ACT Club Off

利用可能施設 200,000超!!!

優待対象施設（国内外で20万カ所以上）や、アミューズメントパーク、スパなどのレジャー施設、暮らしに役立つライフサポートメニューまで様々なサービスが会員優待特別料金でご利用いただけます。

トラベル 全国約22,000軒の ホテル・旅館が 最大80%OFF!	レジャー スポット 全国約1,000カ所の 遊園地・テーマパークが 最大65%OFF!	グルメ 全国約40,000店以上の 飲食店や宅配ピザなどが 最大50%OFF!	エンター テインメント 全国の カラオケルーム、映画館などが 会員優待価格で
キャリア 外国語講座や資格取得をはじめ 様々な習い事が 会員優待価格で	ファミリー 全国約1,000カ所の 保育施設で 入園料無料など	レンタカー 全国の レンタカーを 最大55%OFF!	スポーツ 全国約2,500カ所の スポーツクラブを 会員優待価格で

※掲載の内容は、2021年4月現在の情報です。内容が変更になる可能性がありますので、予めご了承ください。

※「会員番号」がAct Club Off ID、パスワードはご登録いただいたお電話番号の下4桁です。
※パスワードはログイン後に、ご変更ください。

ご利用方法

ステップ1

サービス開始後、1ヵ月程度で
ご契約内容通知ハガキが到着。

ハガキに会員番号が記載されています



ステップ2

会員番号とパスワードを入力。
ご利用が可能になります。
※ご契約内容通知ハガキは大切に保管してください。
※PC版のみのサービスです



ACT Club Off ホームページ <https://www.club-off.com/actcall/>

Support
05

おトクなサービス

掃除・洗濯・買い物・簡単な調理などの家事代行や、衣替えの時期にとても役立つ宅配保管クリーニング、不用品の買取サービスなど、お役立ちコンテンツが全国一律でサービス提供。しかも特典付きです。

最新情報は専用ページで！
二次元コードまたは下記URLよりアクセス！
<https://taske.in/aa124/otoku>



スマートフォンの「ホーム画面に追加」すれば、いつでも簡単アクセス！

家事代行サービス

不用品買取サイト

パソコン・スマホのサポートサービス

宅配保管サービス

みまもり訪問サービス

引越+買取サービス

実施要領「現場駆けつけサービス」

2022年10月1日策定

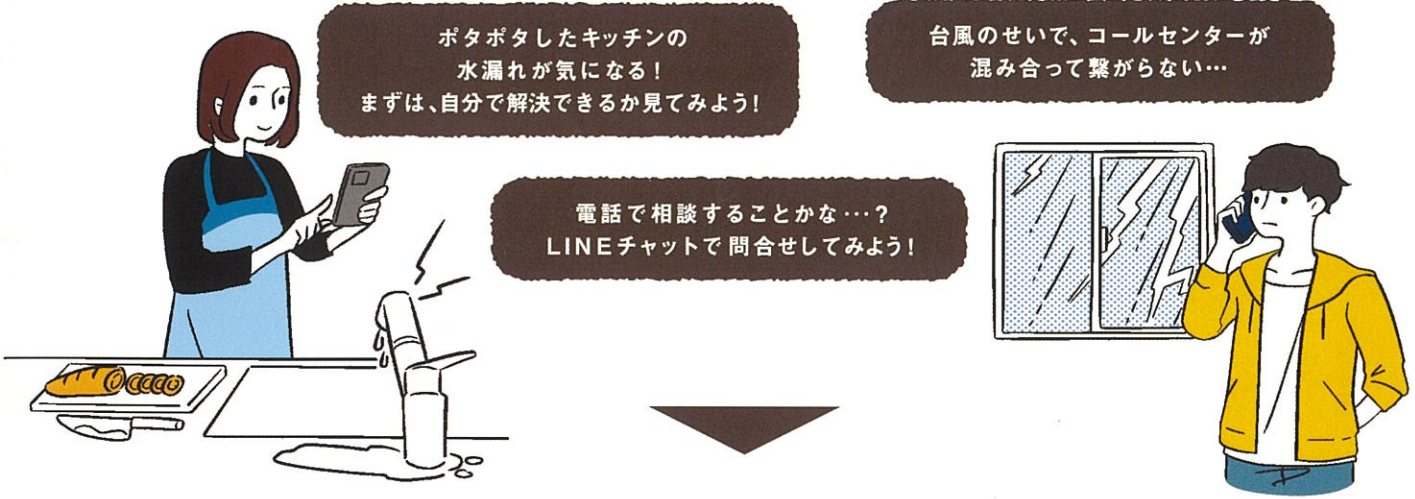
カテゴリ	場所 (設置箇所)	設備	症状	基本作業(現場駆けつけサービス対象) 対応作業	基本作業対象外 対応作業(例) ^{※3}	注意事項
給排水設備 の不具合	キッチン・洗面所	給排水	漏水	止水作業、給水パッドシート設置、バックキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	・便器の脱着(ロータンク及び機能部を外す等)は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・原因箇所が公共下水管の場合、公共機関への連絡対応となります。 ・トーラー及び高圧洗浄等の使用時は追加料金(時間超過料金、特殊作業料金)が発生します。 ・海外製などの特殊製品は、対応できない場合があります。 ・廃棄となった部品交換の対応はできません。 ・寒冷地での水道管凍結は対応できません。
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃、軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			水・お湯が出ない	バックキン交換、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
		ディスポーザー	破損	止水・給水パッドシート、バックキン・シールテープ、部品まし締め等の応急処置	排水管部品交換	
			詰まり	詰まり除去の軽作業	分解洗浄、部品交換、本体交換	
			破損	現地調査	部品交換、本体交換	
	トイレ	蛇口	漏水	止水作業、給水パッドシート設置、バックキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			破損	止水作業、給水パッドシート設置、バックキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			水が止まらない	止水作業・ロータンク内部品調整等の応急処置	部品(ボールタップ、フロート弁等)交換	
		給排水	水が流れない	ロータンク内部材交換、部品外れ確認、バケツで水を流し入れる応急処置	部品(ボールタップ、フロート弁等)交換、トイレレバー交換	
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			破損	止水作業、各部調整、バックキン交換	部品交換、本体交換	
	浴室	給排水	漏水	止水作業、給水パッドシート設置、バックキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			水・お湯が出ない	バックキン交換、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
	洗濯機置き場		詰まり	ローポンプによる作業、清掃等の軽作業	トーラーによる作業、高圧洗浄、分解洗浄、薬剤投入	
			漏水	止水作業、給水パッドシート設置、バックキン交換、シールテープ作業、部品まし締め等の応急処置	給排水管部品交換	
			階下漏水	上階の状況確認、上階パイロットの確認、給水パッドシート設置による応急処置	高度及び高額な費用がかかる養生作業、上階の作業	
鍵の紛失・不具合	玄関	錠前	紛失による解錠	ピッキング解錠、サムターン回しによる解錠	バーロック解錠、クレセント錠解錠	・解錠作業前に、利用者様の運転免許証等で本人確認を致します。 ・本人確認及び居住確認ができない場合、解錠作業は行いません。 ・鍵の種類及び状況(深夜時間等)により、解錠できない場合があります。 ・防犯性の高い特殊構造の鍵の場合、対応できない場合があります。 ・鍵錠時にドアスコープを破壊した場合、ドアスコープの部品が有償となります。 ・玄関錠以外の共有部分の鍵は対象外となります。 ・鍵交換は、対象外となります。 ・接着剤等が原因の除去作業は、対応できない場合があります。 ・鍵解錠後の施錠(外出される等)は対象外となります。
			シリンダー詰まり	各部調整、清掃、潤滑剤塗布	分解洗浄	
			ドアガード閉まり	現地調査	バーロック解錠	
			施錠不良	各部調整、エアダスター清掃、潤滑剤塗布	分解洗浄	
窓ガラスの不具合	外気に触れた窓ガラス	窓ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生、ガラスサイズの採寸	破損物撤去作業	・ガラス交換は、特殊な作業料金が発生します。 ・特殊なガラス交換には、日数がかかるまたは対応できない場合があります。 ・吹き抜け等の箇所作業は対応できない場合があります。 ・(足場設置費用は、お客様の負担となります)。 ・原因箇所が共用部分に及ぶ場合は対象外となります。
			破損	破損箇所養生、ガラスサイズの採寸	破損物撤去作業	
電気設備の不具合	室内	照明器具	点灯不良	各部点検・調整、管球交換の確認	スイッチ交換、照明本体交換	・照明の管球交換は、対象外となります。 ・清掃作業は、対象外となります。 ・不具合の内容により、電力会社・各メーカー対応となる場合があります。 ・テレビ・オーディオ・エアコン・冷蔵庫等利用者様の所有する家電製品は対象外となります。 ・原因箇所が共用部分に及ぶ場合は対象外となります。
			落下・破損	現地調査	各部品交換、本体交換	
	室内	エアコン	動かない・冷暖房がでない	現地調査	各部品交換、本体交換	
			水漏れ	現地調査、ドレンホース清掃	各部品交換、本体交換	
	トイレ	温水洗浄便座	水漏れ・動かない	現地調査	各部品交換、本体交換	
	室内	スイッチ	作動不良	各部点検・調整	スイッチ交換、ブレーカー交換	
			作動不良	通電確認	コンセント交換、ブレーカー交換	
	室内	コンセント	一部・全部停電	ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電力会社(地域停電含む)確認	配線工事、電気設備部品交換	
			異音	清掃、現地調査(異音箇所特定、モーター確認)	換気扇及びモーター等部品交換	
	換気設備	換気扇	作動不良	清掃、現地調査(異音箇所特定、モーター確認)	換気扇及びモーター等部品交換	
			作動不良(連動型・差圧型)	清掃、現地調査(作動及び通電確認)	レジスター部品交換、本体交換	
		レジスター(換気口)	破損	応急処置	レジスター部品交換、本体交換	
	室内	テレビ	視聴不良	現地調査		
	室内	電気温水器	お湯が出ない	現地調査	部品交換、本体交換	
			作動不良	現地調査(主電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認)	部品交換、本体交換	
安否確認のサポート	コンロ	IHヒーター	エラーコード表示	現地調査(主電源・適合調理鍋の確認・天板汚れ等確認)	部品交換、本体交換	・コンセントタイプの火災報知機は対象ですが、電池式タイプは対象外となります。 ・電話による在宅確認をおこないます。 ・玄関錠解錠の在宅確認をおこないません。 ・電話によるマイコンメーターの復旧案内をおこない、利用者様ご自身でお試しいただきます。 ・専門業者の手配となった場合、各メーカー及びガス会社の手配対応となります。 ・本体交換が必要な場合は、管理会社様へ対応をお願いいたします。
			作動不良	現地調査(インターホン症状・モニター・設置場所・電池BOX等確認)、電池交換、配線の抜き差し確認	インターフォン交換、配線及び部品交換	
	玄関	インターフォン	作動不良	現地調査	電池式の火災報知機の現地調査	
	室内	火災報知機	鳴動・誤作動	現地調査		
ガス機器の不具合	給湯器設置場所	給湯器	安否確認	現地調査(インターフォン鳴らし在宅確認、ポスト内の郵便物及び外観からの確認)		・ガス交換は、特殊な作業料金が発生します。 ・特殊なガス交換には、日数がかかるまたは対応できない場合があります。 ・吹き抜け等の箇所作業は対応できない場合があります。 ・(足場設置費用は、お客様の負担となります)。 ・原因箇所が共用部分に及ぶ場合は対象外となります。
			お湯が出ない	現地調査	部品交換、本体交換	
			ガス漏れ	現地調査	部品交換、本体交換	
			温度調整不良・エラー表示(点滅)	現地調査	部品交換、本体交換	
	浴室	バランス釜	水漏れ	現地調査	部品交換、本体交換	
			お湯が出ない	現地調査		
			温度調整不良・エラー表示(点滅)	現地調査		
			水漏れ	現地調査		
	室内	ガス警報機	警報機発報・エラー	現地調査		
	室内	ガス報知器	報知器発報・エラー	現地調査		

※1 部材料金及び特殊作業料金は、基本作業には含まれていません。 ※2 現場駆けつけ対応において、原則として、上記の基本作業を、駆けつけ業者が現場に到着した時点(起算点)として最大60分まで行うものとします。ただし、当社がトラブルは解決したと判断した場合又は現場駆けつけ対応ではトラブルの解決が不可能であると判断した場合等駆けつけ業者がこれ以上現場に滞在する合理的な理由が無いと判断した場合は、その時点で現場駆けつけ対応は終了となります。 ※3 基本作業対象外の「対応作業例」は、一部の参考事例となります。

便利なWEB&LINE受付サポート

365
24

AI(人工知能)により100%応答を実現! ※通信障害時を除く
解決できないときは、オペレーターにて対応いたします!



待ち時間なし! 外出先からでも! 事故解決も! 写真や動画で簡単に!

便利なサポート URL <https://taske.in/aal24>

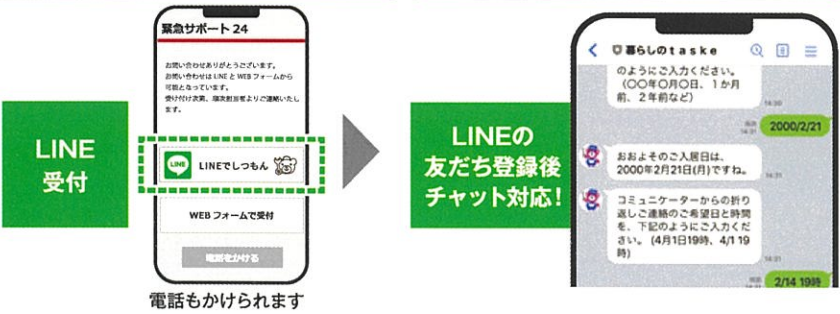


LINEチャットボットを使ってご自身で解決を図れます!

まずはQRコードで読み込み

友だち登録 or 応急処置案内

解決しない場合は...



コンタクトセンターにて
受付・対応いたします。



※受付順のご案内となりますので、折り返しのご連絡に時間がかかる場合もございます。

電話が繋がるのを待たずにWEBから問い合わせも! 「画像」や「動画」を添付でき、具体的に伝えられます!



コンタクトセンターにて
受付・対応いたします。



※受付順のご案内となりますので、折り返しのご連絡に時間がかかる場合もございます。



虫コロ隊からの
耳寄り情報！

室内害虫消毒のご案内

入居前の施工が効果的です！

特 徴

★ 最新鋭U・L・V（超微粒子空間噴霧法）により柱や壁の隙間等、すみずみ迄薬剤が拡散しますので、即効性、持続性がバツグンです。
また残臭が少なく、自信を持ってお勧め致します！



室 内



洗面所

場 所

■ キッチン ■ 清潔に使いたい・・・
■ トイレ ■ きれいにしておきたい・・・
■ 洗面所 ■ 良く使う所だから・・・
■ 浴 室 ■ 気持ち良く使いたい・・・
■ 全 室 ■ 安心して暮らしたい・・・



排水溝

対 象

■ ゴキブリ ■ チョウバエ ■ ナンキンムシ
■ ベンジョ虫 ■ ノ ミ ■ ダ ニ



キッチン



価 格

16,500円（税込）

- ・消毒済み証の掲示
- ・施工後1ヶ月間の保証

お申し込み・お問い合わせ

株式会社 大和不動産

契約申込み時に営業担当にお申込みください。